



Enea Centrum sp. z o.o.
60-201 Poznań, ul. Górecka 1

NIP 777 00 02 943
REGON 630770227
www.enea.pl

Poznań, 6.04.2021r.

**ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIA WYKONAWCÓW II
MODYFIKACJE WARUNKÓW ZAMOWIENIA II**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZU/KZ/2021/0000012428

Sygnatura pisma: DL/LZ/BW/2021/590

Dotyczy postępowania pn.:

**Kompleksowa obsługa wydruku masowego dokumentacji wychodzącej
dla GK ENEA**

Działając na podstawie pkt. 1.9 i 1.13 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień dokumentacji przedmiotowego postępowania oraz dokonuje modyfikacji treści WZ:

| Lp. | Treść pytania wraz z odpowiedzią |
|-----|---|
| 1 | <p>Pyt.: Dotyczy: Warunków Zamówienia pkt 16. 1 „ROZDZIAŁ 11 - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”. Pytanie 1 Zamawiający wymaga, aby ośrodek zapasowy spełniał wszystkie wymagania dla ośrodka głównego. Wnoszę o zmianę tego wymagania w ten sposób, że w przypadku ośrodka zapasowego postanowienie Warunków Zamówienia w pkt 16. 1 „ROZDZIAŁ 11 - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”, wymaganie dla ośrodka głównego, tj. „Centrum Wydruków Wykonawcy będzie wyposażone w redundantne linie energetyczne, własny generator prądu oraz zasilacze awaryjne dużej mocy zapewniające ciągłość pracy 48 h w przypadku awarii zasilania, a także w trakcie długotrwałego wstrzymania dostawy prądu elektrycznego.” Dla ośrodka zapasowego zostanie zmienione w sposób następujący: „Centrum Wydruków Wykonawcy będzie wyposażone w redundantne linie energetyczne lub własny generator prądu lub zasilacze awaryjne dużej mocy zapewniające ciągłość pracy 48 h w przypadku awarii zasilania, a także w trakcie długotrwałego wstrzymania dostawy prądu elektrycznego”</p> <p>Odp. Zmawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu. Zamawiający dokonał stosownych modyfikacji WZ.</p> |
| 2 | <p>Pyt.: Dotyczy: Termin składania ofert Pytanie 2 Czy jest możliwość aby Zamawiający przesunął termin składania ofert do dnia 30.04.2021r.?</p> <p>Pytanie umotywowane jest faktem, iż termin rozpoczęcia realizacji zadania jest bardzo odległy, a poziom wymagań niezbędnych do weryfikacji i uwzględnienia w ofercie jest bardzo wysoki.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Odp. <u>Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania Ofert na dzień 30.04.2021r.</u> <u>Zamawiający dokonał stosownych modyfikacji WZ.</u></p> |
| | <p>Pyt.: Dotyczy: „ 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki: 1. Przedstawi aktualny „Plan ciągłości działania”. Pytanie 3 3 Czy Zamawiający akceptuje zamiast przedłożenia Planu Ciągłości Działania złożenie oświadczenia o posiadaniu przez oferenta Planu Ciągłości Działania i okazania go na każde żądanie w siedzibie oferenta lub zdalnie za pomocą wybranego systemu do organizowania telekonferencji?</p> |
| | <p>Odp. <u>Zamawiający nie akceptuje wskazanego rozwiązania.</u></p> |
| | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „Dane Zamawiającego będą przetwarzane na serwerach odseparowanych od pozostałej infrastruktury Wykonawcy, w szczególności od serwerów dedykowanych dla innych klientów Wykonawcy oraz od serwerów dostępnych z sieci Internet. Należy zastosować przynajmniej separację logiczną” Pytanie 4 4 Czy Zamawiający dopuszcza aby separacja logiczna odbywała się na warstwie aplikacyjnej? (W systemie przetwarzającym zostanie wykonane „podśrodowisko” przeznaczone do przetwarzania danego projektu, dodatkowo każde przetwarzanie będzie niezależnym bytem/pracą)</p> |
| | <p>Odp. <u>Odp. Nie, separacja powinna być wykonana przynajmniej na warstwie wirtualnej maszyny.</u></p> |

| | |
|---|---|
| 5 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „W czasie przetwarzania Danych Zamawiającego dane będą przetwarzane na komputerach zabezpieczonych wewnętrznymi firewallami uniemożliwiającymi nawiązywanie połączeń z komputerów pracujących na potrzeby innych klientów Wykonawcy. Dodatkowo wewnętrzne firewalles uniemożliwią dostęp do innych serwerów Wykonawcy i do Internetu. Komputery będą miały zapewnione mechanizmy czyszczenia danych Zamawiającego, po zakończeniu zadań na rzecz Zamawiającego, wówczas dopuszcza się prowadzenie działań na rzecz innych klientów Wykonawcy. Przekazywanie danych do wydruku odbywać się będzie za pośrednictwem serwera SFTP na infrastrukturze Zamawiającego, dostępnego dla Wykonawcy przez VPN. Powyższe wymaganie dotyczy stanowisk Wykonawcy tylko podczas procesu przetwarzania danych Zamawiającego.” Pytanie 5 Czy Zamawiający dopuszcza aby zamiast wewnętrznego firewall’a został użyty zewnętrzny przełącznik z ustawieniem listy ACL na której będą wpisane adresy IP z jakimi może zostać nawiązane połączenie z/do serwera przetwarzającego?</p> |
| | <p>Odp. Zamawiający dopuszcza zewnętrzny przełącznik z ustawieniami listy ACL, ale jednocześnie na systemie operacyjnym również ww. lista powinna być ustawiona ACL.</p> |
| 6 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „W czasie przetwarzania Danych Zamawiającego dane będą przetwarzane na komputerach zabezpieczonych wewnętrznymi firewallami uniemożliwiającymi nawiązywanie połączeń z komputerów pracujących na potrzeby innych klientów Wykonawcy. Dodatkowo wewnętrzne firewalles uniemożliwią dostęp do innych serwerów Wykonawcy i do Internetu. Komputery będą miały zapewnione mechanizmy czyszczenia danych Zamawiającego, po zakończeniu zadań na rzecz Zamawiającego, wówczas dopuszcza się prowadzenie działań na rzecz innych klientów Wykonawcy. Przekazywanie danych do wydruku odbywać się będzie za pośrednictwem serwera SFTP na infrastrukturze Zamawiającego, dostępnego dla Wykonawcy przez VPN. Powyższe wymaganie dotyczy stanowisk Wykonawcy tylko podczas procesu przetwarzania danych Zamawiającego.” Pytanie 6 Czy Zamawiający dopuszcza aby serwer przetwarzający miał dostęp do niezbędnej infrastruktury? (przetwarzanie odbywa się z użyciem kilku serwerów, dodatkowo aby móc przetwarzać na serwerze trzeba się też do niego połączyć za pomocą RDP)</p> |
| | <p>Odp. Niezbędna infrastruktura powinna być dedykowana dla Zamawiającego i odseparowana. W zakresie Infrastruktury, która nie może być dedykowana dla Zamawiającego dopuszcza, aby serwer przetwarzający miał do niej dostęp zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień.</p> |

| | |
|---|--|
| 7 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „Stosowane muszą być tylko mocne rodzaje zabezpieczeń kryptograficznych” Pytanie 7 Czy Zamawiający może uszczegółwić co oznacza „mocny rodzaj zabezpieczeń kryptograficznych”?</p> |
| | <p>Odp. Mocne rodzaje zabezpieczeń kryptograficznych czyli powszechnie uważane za przykłady silnej kryptografii , z wersjami działającymi pod najpopularniejszymi systemami operacyjnymi i na różnych platformach sprzętowych. Zalecamy stosowanie TLS od 1.2 wzwyż. Na etapie realizacji zostaną podane szczegółowe wymagania techniczne.</p> |
| 8 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „Pracownicy Zamawiającego będą nawiązywać połączenia tylko w ramach struktury Zamawiającego, co wymaga usytuowania portalu WWW na infrastrukturze Zamawiającego” Pytanie 8 Czy Zamawiający w związku z powyższym będzie sam administrował tym serwerem? Czy Zamawiający udostępni serwer Wykonawcy w takim stopniu aby było możliwe wykonanie wpisów nowych danych?</p> |
| | <p>Odp. Tak, Zamawiający będzie administrował serwerem. Jeśli niezbędny będzie dostęp dla Wykonawcy – zostanie on zastosowany w oparciu o rejestrowane sesje FUDO oraz połączenie VPN.</p> |
| 9 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „Pracownicy Zamawiającego będą nawiązywać połączenia tylko w ramach struktury Zamawiającego, co wymaga usytuowania portalu WWW na infrastrukturze Zamawiającego” Pytanie 9 Czy Zamawiający skonfiguruje serwer według wytycznych Wykonawcy (odpowiedni system operacyjny, jego składniki)?</p> |
| | <p>Odp. Zamawiający skonfiguruje serwer zgodnie ze standardami Zamawiającego oraz po konsultacji z Wykonawcą.</p> |

| | |
|----|---|
| 10 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „Pracownicy Zamawiającego będą nawiązywać połączenia tylko w ramach struktury Zamawiającego, co wymaga usytuowania portalu WWW na infrastrukturze Zamawiającego”</p> <p>Pytanie 10 Czy Zamawiający na czas instalacji portalu WWW w pełni udostępni serwer Wykonawcy?</p> <p>Odp. Jeśli zajdzie taka konieczność to Zamawiający umożliwi dostęp do serwera dla Wykonawcy, który zrealizowany będzie w oparciu o rejestrowane sesje FUDO oraz połączenie VPN.</p> |
| 11 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „Portal WWW udostępniony Zamawiającemu będzie prawidłowo obsługiwany przez najnowsze wersje przeglądarek, a zastosowane technologie nie będą zawierały niewspieranych i przestarzałych lub niebezpiecznych rozwiązań, w szczególności ActiveX, Java, Flash uruchamianych po stronie klienta”</p> <p>Pytanie 11 Czy Zamawiający dopuszcza użycie rozwiązania Java? (jest to nowoczesne rozwiązanie wykorzystywane na całym świecie)</p> <p>Odp. Wymienione technologie nie mogą być uruchomione w przeglądarce po stronie klienta. Dotyczy także Javy uruchomionej po stronie Klienta.</p> |
| 12 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „Portal WWW udostępniony Zamawiającemu będzie prawidłowo obsługiwany przez najnowsze wersje przeglądarek, a zastosowane technologie nie będą zawierały niewspieranych i przestarzałych lub niebezpiecznych rozwiązań, w szczególności ActiveX, Java, Flash uruchamianych po stronie klienta”</p> <p>Pytanie 12 Czy Zamawiający może dookreślić co ma na myśli w sformułowaniu „najnowsze wersje przeglądarek” (nazwa przeglądarki oraz wersja) - prosimy o określenie?</p> <p>Odp. Tak, można to odnieść do konkretnej przeglądarki i jej wydania (release). Chodzi o to, aby wersja przeglądarki posiadała wsparcie w aktualizacji pod danym systemem operacyjnym, przynajmniej na czas obowiązywania umowy.</p> |

| | |
|----|--|
| 13 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 – wymagania techniczne i RODO środki techniczne->zabezpieczenia teleinformatyczne „Na potrzeby zabezpieczeń kryptograficznych Zamawiający dostarczy certyfikaty x509 z systemu PKI Zamawiającego”</p> <p>Pytanie 13 Prosimy o dokładne określenie do czego i w jakim zakresie Wykonawca ma wykorzystać certyfikat x509?</p> |
| | <p>Odp. Wszystkie serwery w infrastrukturze Zamawiającego powinny korzystać z certyfikatów x509 wystawionych przez wewnętrzne PKI Zamawiającego.</p> |
| 14 | <p>Pytanie 14 Czy Wykonawca otrzyma wzory wszystkich dokumentów (z informacji z dokumentu „warunki zamówienia_ wydruk masowy gk enea_calosc” strona 19/20 wynika, że będzie co najmniej 50 szablonów) wraz z wskazaniem gdzie i jaki rekord z danych ma zostać wstawiony? (dla przykładu, dane z pola tagu FADRS kolumna 1 zostaną wstawione jako pierwszy wiersz w adresie korespondencyjnym, takie mapowanie danych miałyby dotyczyć wszystkich rekordów z danych dla wszystkich szablonów. Mapowanie/wzór dokumentu miało by być w formie wizualnej)</p> |
| | <p>Odp. Występuje 6 różnych specyfikacji (dokumentów technicznych), które definiują wydruk dokumentów rozliczeniowych i windykacyjnych. W ramach tych specyfikacji występują różne przypadki biznesowe, które zostały wymienione na stronach 19 -20. Specyfikacje determinują zakres danych drukowanych na dokumentach.</p> |
| 15 | <p>Pytanie 15 Czy Zamawiający może wskazać jakie czcionki mają zostać użyte? (w szczególności parametry takie jak nazwa, rozmiar, rodzaj, odstępy pomiędzy wierszami)</p> |
| | <p>Odp. Szczegółowe wytyczne zostaną przekazane podczas etapu wdrażania.</p> |
| 16 | <p>Pytanie 16 Czy Zamawiający może dostarczyć wymiarowanie wszystkich szablonów – wskazanie dokładnego ułożenia poszczególnych elementów na stronie (z informacji z dokumentu „warunki zamówienia_ wydruk masowy gk enea_calosc” strona 19/20 wynika, że będzie to co najmniej 50 szablonów)?</p> |
| | <p>Odp. Szczegółowe wytyczne zostaną przekazane podczas etapu wdrażania.</p> |

| | |
|----|---|
| 17 | <p>Pytanie 17 Czy Zamawiający może dostarczyć logikę wskazującą w jaki sposób ma zostać wykonane przechodzenie na kolejne strony dla wszystkich szablonów? (w szczególności informacja kiedy dana treść ma zostać przerwana i przeniesiona na nową stronę, co ma zostać powtórzone na nowej stronie, czy daną stronę drukujemy na rewersie/awersie)</p> |
| | <p>Odp. Szczegółowe wytyczne zostaną przekazane podczas etapu wdrażania. Zasady wydruku różnią się w zależności od przypadku biznesowego i rodzaju dokumentu.</p> |
| 18 | <p>Pytanie 18 Czy Zamawiający może dostarczyć informację o logice (warunkach) kiedy dane elementy na stronie mają zostać wyświetlone? (dotyczy elementów dynamicznie wyświetlanych)</p> |
| | <p>Odp. Szczegółowe wytyczne zostaną przekazane podczas etapu wdrażania. Zasady wydruku różnią się w zależności od przypadku biznesowego i rodzaju dokumentu. Dynamicznie wyświetlane elementy warunkowane są przez specyfikację.</p> |
| 19 | <p>Pytanie 19 Czy Zamawiający może doprecyzować ile rodzajów dokumentów rozliczeniowych będzie miał wykonać Wykonawca? (wszystkie wariacje z podziałem na projekty) Z informacji z dokumentu „warunki zamowienia_ wydruk masowy gk enea_calosc” strona 19/20 wynika, że będzie to co najmniej 50 szablonów (liczba typów dokumentów przemnożona przez liczbę usług oraz przez liczbę rodzajów Klienta).</p> |
| | <p>Odp. Występują 3 specyfikacje (dokumenty techniczne), które definiują wydruk dokumentów. W ramach tych specyfikacji występują różne przypadki biznesowe, które zostały wymienione na stronach 19 -20. Specyfikacje determinują zakres danych drukowanych na dokumentach.</p> |
| 20 | <p>Pytanie 20 Czy Zamawiający może doprecyzować czy dokumenty faktur będą generowane tylko z jednego projektu? Jeżeli nie to ile będzie osobnych projektów do generowania faktur? Czy dokumenty te będą różne?</p> |
| | <p>Odp. Dokumenty rozliczeniowe (faktury, korekty faktur, noty odsetkowe, potwierdzenia salda) generowane są obecnie z 3 różnych projektów. Dokumenty te są różne w zależności od przypadku biznesowego. Szczegółowe wytyczne zostaną przekazane podczas etapu wdrożenia.</p> |
| 21 | <p>Pytanie 21 Czy Zamawiający może doprecyzować ile rodzajów dokumentów windykacyjnych będzie miał wykonać Wykonawca?(wszystkie wariacje z podziałem na projekty)</p> |



| | |
|----|---|
| | <p>Odp. Obecnie dokumenty windykacyjne drukowane są na podstawie dwóch różnych projektów. Szczegółowe wytyczne zostaną przekazane podczas etapu wdrożenia.</p> |
| 22 | <p>Pytanie 22 Czy Zamawiający może udzielić informacji czy wszystkie dane dla dokumentów rozliczeniowych będą o jednakowej strukturze? Jeżeli nie to ile będzie różnych struktur danych? (inny typ danych, inna specyfikacja danych, itp., itd.)</p> <p>Odp. Występuje 6 różnych specyfikacji (dokumentów technicznych), które definiują wydruk dokumentów rozliczeniowych i windykacyjnych. W ramach tych specyfikacji występują różne przypadki biznesowe, które zostały wymienione na stronach 19 -20. Specyfikacje determinują zakres danych drukowanych na dokumentach. Dokumenty są dynamiczne, co oznacza, że struktura plików nie jest stała. Szczegółowe wytyczne oraz dokumentacja zostaną przekazane podczas etapu wdrożenia.</p> |
| 23 | <p>Pytanie 23 Czy Zamawiający może dostarczyć szablony raportów o których mowa w dokumencie „warunki zamowienia_ wydruk masowy gk enea_calosc” na stronie 18 w pkt k)?</p> <p>Odp. Zgodnie z zapisem na stronie 37. Warunków Zamówienia w pkt 11. „Docelowe szablony wszystkich raportów zostaną opracowane i uzgodnione przez Strony, po podpisaniu umowy”. Zamawiający wymaga niezależnego środowiska testowego, które umożliwi pracę nad kilkoma zmianami jednocześnie. Zmiany mogą być wdrażane na produkcję osobno, ale nie może dojść do sytuacji, w której nie można dokonać koniecznej zmiany, ponieważ trwają prace nad innym modułem dotyczącym danego dokumentu. Przykład: Zamawiający zleca Wykonawcy prace związane z wdrożeniem nowego składnika na fakturze. Prace zajmą Wykonawcy około 2 tygodnie. W czasie trwania prac nad wdrożeniem nowego składnika na fakturze nastąpiła konieczność zmiany przekazu marketingowego. Zamawiający oczekuje, że prace nad wdrożeniem nowego składnika na fakturze, nie zablokują możliwości zmiany przekazu marketingowego.</p> |
| 24 | <p>Pytanie 24 Czy Zamawiający dopuszcza aby w jednym projekcie była procedowana tylko jedna zmiana w jednym czasie? Lub aby wszystkie zmiany procedowane w projekcie w jednym czasie były włączane produkcyjnie razem?</p> <p>Odp. W przypadku zlecenia kilku zmian do jednego projektu i ich równoległego wprowadzania istnieje ryzyko, że część zmian zostanie anulowana lub wdrożona produkcyjnie w innym terminie. W takiej sytuacji w projekcie w którym jest zrobionych kilka zmian konieczne jest wykonanie kolejnych modyfikacji aby zmiany te (nie do wdrożenia produkcyjnego) wycofać. Będzie się to wiązało z dodatkowym czasem oraz kolejnym procesem akceptacji.</p> |

| | |
|----|---|
| | <p>Odp. Zamawiający wymaga niezależnego środowiska testowego, które umożliwi pracę nad kilkoma zmianami jednocześnie. Zmiany mogą być wdrażane na produkcję osobno, ale nie może dojść do sytuacji, w której nie można dokonać koniecznej zmiany, ponieważ trwają prace nad innym modulem dotyczącym danego dokumentu.</p> <p>Przykład: Zamawiający zleca Wykonawcy prace związane z wdrożeniem nowego składnika na fakturze. Prace zajmą Wykonawcy około 2 tygodnie.</p> <p>W czasie trwania prac nad wdrożeniem nowego składnika na fakturze nastąpiła konieczność zmiany przekazu marketingowego.</p> <p>Zamawiający oczekuje, że prace nad wdrożeniem nowego składnika na fakturze, nie zablokują możliwości zmiany przekazu marketingowego.</p> |
| 25 | <p>Pytanie 25 Czy Zamawiający dopuszcza aby wszędzie zamiast źródłowego pliku z danymi XLS lub XLSX był dostarczany przez Zamawiającego plik CSV?</p> <p>Odp. Zamawiający dopuszcza przekazywanie danych do Wykonawcy we wszystkich formatach wskazanych w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.</p> |
| 26 | <p>Pytanie 26 Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, że akcja cykliczna będzie posiadała zawsze taką samą strukturę danych oraz szalony? Czy w przypadku ich zmiany zostanie wydłużony termin realizacji? Jeżeli tak to o ile?</p> <p>Odp. W przypadku akcji cyklicznych może zdarzyć się sytuacja, że konieczne będzie zaktualizowanie szablonu. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą termin realizacji.</p> |
| 27 | <p>Pytanie 27 Czas na naniesienie poprawek do zwizualizowanych dokumentów i ponowne przesłanie próbek Zamawiający określił na jeden dzień roboczy. Czy w przypadku wprowadzenia nowej zmiany (wcześniej nieokreślonej) ten czas będzie ustalany indywidualnie w wyniku obustronnych ustaleń? (nowa zmiana może wymagać dużej przebudowy projektu)</p> <p>Odp. W przypadku wprowadzenia nowej zmiany (wcześniej nieokreślonej) czas będzie ustalany indywidualnie w wyniku obustronnych ustaleń.</p> |

| | |
|----|---|
| | <p>Dotyczy: „Podczas procesu przetwarzania konieczna jest walidacja danych zgodnie z wytycznymi Zamawiającego”. W celu zweryfikowania możliwości oraz oszacowania pracochłonności wprowadzenia takiego mechanizmu konieczne jest poznanie wytycznych. Pytanie 28 Czy Zamawiający może wskazać wytyczne walidacji?</p> |
| 28 | <p>Odp. Przykładowe wytyczne dotyczące walidacji: - sprawdzanie czy wszystkie wymagane pola występują w pliku i są uzupełnione, - sprawdzanie czy w przekazanych plikach pojawiają się duple, czyli pliki o takiej samej nazwie, - sprawdzanie czy plik posiada tag otwierający i tag zamykający; - sprawdzanie czy plik posiada tyle samo tagów otwierających dokument, co zamykających; - sprawdzanie czy pole dedykowane na dane adresowe i nr R jest puste (dotyczy pism wysyłanych przez Drukarkę Online). Powyższe wytyczne nie stanowią całości wymagań. Szczegółowe wytyczne zostaną przekazane podczas etapu wdrożenia.</p> |
| 29 | <p>Pytanie 29 Czy wykonanie zmian przekazów marketingowych w terminie 3 dni dotyczy tylko zmiany treści i/lub grafiki? Czy w przypadku zmiany logiki wyświetlania (przekazów marketingowych i treści) czas wprowadzania zmian będzie ustalany indywidualnie? Czy w przypadku zlecenia stworzenia dodatkowych raportów dotyczących treści marketingowych czas wprowadzania zmian będzie ustalany indywidualnie?</p> <p>Odp. Wykonanie zmian przekazów marketingowych w terminie 3 dni roboczych dotyczy zmiany treści/grafiki oraz logiki wyświetlania. Czas utworzenia niestandardowego raportu będzie ustalany indywidualnie. Raporty określone na stronie 36. WZ w pkt 11, ppkt. c) są raportami standardowymi, dla których czas realizacji nie będzie ustalany indywidualnie.</p> |
| 30 | <p>Pytanie 30 Czy zamawiający dopuszcza aby poprzez „elementy infrastruktury” rozumieć tylko komputery oraz serwery? Przykładowo nie stosuje się tego typu połączeń pomiędzy drukarkami a nie zawężenie tego stwierdzenia nakładałoby taki nieracjonalny wymóg.</p> <p>Odp. Jeśli protokoły drukujące nie wspierają zabezpieczeń kryptograficznych Zamawiający dopuszcza możliwość ich użycia ale należy zastosować inne zabezpieczenia (w szczególności uniemożliwiające podsłuchanie ruchu sieciowego).</p> |

| | |
|----|---|
| 31 | <p>Dotyczy: Projekt Umowy, par. 6 Pytanie 31 Czy termin realizacji zleceń dodatkowych będzie każdorazowo ustalany w zależności od wolumenu wysyłki i specyfiki danego zlecenia dodatkowego? (ilość kartek w przesyłce, ilość insertów itd.)</p> |
| | <p>Odp. Termin realizacji Zleceń Dodatkowych ustalany jest każdorazowo indywidualnie. Niemniej czas przekazania do nadania powinien być zgodny z wymaganiami Zamawiającego. Jeśli jest taka konieczność, należy zaproponować zmianę zapisów.</p> |
| 32 | <p>Dotyczy: Cennik Pytanie 32 Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia dodatkowej pozycji w formularzu cenowym „Przechowywanie danych i przygotowywanie obrazów dokumentów”?</p> |
| | <p>Odp. Nie, Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia dodatkowej pozycji w Formularzu cenowym.</p> |
| 33 | <p>Pytanie 33 Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia każdorazowo konieczności obustronnego potwierdzenia harmonogramu zlecenia w przypadku zleceń dodatkowych?</p> |
| | <p>Odp. Zamawiający każdorazowo konsultuje z Wykonawcą terminy realizacji Zleceń Dodatkowych.</p> |
| 34 | <p>Dotyczy: ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWI OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część I Wykonawca świadczyć będzie następujące usługi w ramach przedmiotu zamówienia: c) przetwarzanie dokumentów związanych z obsługą Klientów wysyłanych za pomocą Drukarki Online (wraz z przygotowanymi przez Zamawiającego załącznikami - w zależności od potrzeb Zamawiającego), ich wizualizacja, personalizacja, wydruk (Wersja I- wydruk w pełnym kolorze, Wersja II- wydruk w jednym kolorze- czerni), zakopertowanie i przekazanie do nadania, do wskazanego przez Zamawiającego operatora pocztowego,</p> <p>Pytanie 34 Jakie wolumeny dzienne są realizowane w Drukarni On Line? – prosimy o podanie minimalnych/średnich/ maksymalnych wolumenów</p> |



| | |
|----|--|
| | <p>Odp. Dane ilościowe pism przekazywanych przez Drukarkę Online na podstawie roku 2020: - minimalny wolumen dzienny: 240 szt. - średni wolumen dzienny: 1 531 szt. - maksymalny wolumen dzienny: 3 979 Powyższe dane są poglądowe. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazywania dowolnych ilości.</p> |
| 35 | <p>Dotyczy: ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWI OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część I Wykonawca świadczyć będzie następujące usługi w ramach przedmiotu zamówienia: c) przetwarzanie dokumentów związanych z obsługą Klientów wysyłanych za pomocą Drukarki Online (wraz z przygotowanymi przez Zamawiającego załącznikami - w zależności od potrzeb Zamawiającego), ich wizualizacja, personalizacja, wydruk (Wersja I- wydruk w pełnym kolorze, Wersja II- wydruk w jednym kolorze- czerni), zakopertowanie i przekazanie do nadania, do wskazanego przez Zamawiającego operatora pocztowego, Pytanie 35 Jak duże pliki mają być przesyłane w związku z obsługą Drukarki On Line? Prośba o podanie wielkości jednego pliku oraz minimalnego/ średniego/ maksymalnego wagi plików przekazanej jednego dnia.</p> <p>Odp. Dziennie przekazywanych może być nawet do 6,5 GB danych. Powyższe dane są poglądowe. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazywania dowolnej ilości danych.</p> |
| 36 | <p>Dotyczy: ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWI OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część I e) dokładanie insertu do dokumentów rozliczeniowych oraz pism wysyłanych za pomocą Drukarki Online zgodnie z wytycznymi Zamawiającego (z uwzględnieniem grupy docelowej), Pytanie 36 Jaki format, oraz jaki kształt mają (mogą mieć) wskazane powyżej inserty?</p> <p>Odp. Inserty mogą mieć rozmiar i kształty opisane w Formularzu oferty w pkt. 2. Część I – kolor ppkt. b) Wydruk materiałów marketingowych/pozostałe usługi. Zamawiający może zlecić insert ulotki, której nie ma w cenniku. W takim przypadku odbędą się konsultacje z Wykonawcą czy dany wzór może być insertowany.</p> |

| | |
|----|--|
| 37 | <p>Dotyczy: ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWI OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część I</p> <p>I) kontrola poprawności wydrukowanych dokumentów przed i po zakopertowaniu, Pytanie 37 Prosimy o zdefiniowanie określenia „kontrola poprawności” oraz zakresu kontroli?</p> <p>Odp. Podczas kontroli poprawności wydrukowanych dokumentów Wykonawca zobowiązany jest między innymi do zweryfikowania: - zgodności kolorystyki z Księgą Tożsamości Marki Enea, która stanowi załącznik nr 12 do OPZ; - poprawności wydruku, tj. prawidłowego nasycenia kolorów, layoutu prawidłowego dla danego rodzaju dokumentu, braku rozmazanych liter i grafik, sklejanie się kartek czy też śladów tuszu/tonera na dokumentach; - czy w okienku koperty znajdują się tylko dane wymagane przez operatora pocztowego; - zastosowanie poprawnego kontrastu, rozdzielczości; - zgodność zawartości Dokumentów Personalizowanych w danej Partii Przesyłek w stosunku do Partii Danych i Zlecenia/ Zlecenia Dodatkowego, tj. kompletność Przesyłki w zakresie Dokumentów oraz Insertów, skontrolowana do momentu przekazania Przesyłki do operatora pocztowego.</p> |
| 38 | <p>Dotyczy: ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWI OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część I 1. Przekazywanie danych Część I I) Pobieranie danych powinno się odbywać najwcześniej o godzinie 10:00.</p> <p>Pytanie 38</p> <p>Prosimy o informację czy godzina 10.00 w takim razie jest godziną graniczną dla nadań D+0?</p> <p>Odp. Wykonawca nie może pobrać danych wcześniej niż o godzinie 10:00 dla nadań D+0. Wykonawca może ustalić późniejszą godzinę pobierania danych dla nadań D+0.</p> |
| 39 | <p>Dotyczy: ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWI OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część I 1. Przekazywanie danych Część I I) Pobieranie danych powinno się odbywać najwcześniej o godzinie 10:00.</p> <p>Pytanie 39 Prosimy o informację czy po godzinie 10.00 mogą pojawić się dane do realizacji w terminie D+0?, np. dla zleceń dodatkowych?</p> |



| | |
|----|---|
| | <p>Odp. Zamawiający każdorazowo konsultuje z Wykonawcą termin przekazania danych do realizacji Zleceń Dodatkowych.</p> |
| 40 | <p>Dotyczy: ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWI OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część I 1. Przekazywanie danych Część I I) Pobieranie danych powinno się odbywać najwcześniej o godzinie 10:00.</p> <p>Pytanie 40 Prosimy o informację czy po godzinie 10.00 może mieć miejsce dodatkowa akceptacja zlecenia przez Zamawiającego, która determinuje start produkcji a jest nadawana w D+0?</p> <p>Odp. Po godzinie 10.00 może mieć miejsce dodatkowa akceptacja zlecenia przez Zamawiającego.</p> |
| 41 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 14 do Warunków Zamówienia- Projekt Umowy Pytanie 41 Czy zadeklarowana w par. 2-im, punkcie 3-im gotowość do świadczenia usług oraz wypunktowane do spełnienia warunki obejmują cały zakres świadczenia usług będący przedmiotem zapytania czy też tylko te wyznaczone w punkcie nr. 3 (podpunkty od a) do e)).</p> <p>Odp. Zadeklarowana w par. 2-im, punkcie 3-im gotowość do świadczenia usług obejmuje cały zakres świadczenia usług.</p> |

| | |
|----|--|
| 42 | <p>Dotyczy: Załącznik nr 11 Pytanie 42 Prosimy o usunięcie poniższych 2-óch punktów z załącznika nr 11: „Dane Zamawiającego będą przetwarzane na serwerach odseparowanych od pozostałej infrastruktury Wykonawcy, w szczególności od serwerów dedykowanych dla innych klientów Wykonawcy oraz od serwerów dostępnych z sieci Internet. Należy zastosować przynajmniej separację logiczną.” oraz „W czasie przetwarzania Danych Zamawiającego dane będą przetwarzane na komputerach zabezpieczonych wewnętrznymi firewallami uniemożliwiającymi nawiązywanie połączeń z komputerów pracujących na potrzeby innych klientów Wykonawcy. Dodatkowo wewnętrzne firewalles uniemożliwią dostęp do innych serwerów Wykonawcy i do Internetu. Komputery będą miały zapewnione mechanizmy czyszczenia danych Zamawiającego, po zakończeniu zadań na rzecz Zamawiającego, wówczas dopuszcza się prowadzenie działań na rzecz innych klientów Wykonawcy. Przekazywanie danych do wydruku odbywać się będzie za pośrednictwem serwera SFTP na infrastrukturze Zamawiającego, dostępnego dla Wykonawcy przez VPN. Powyższe wymaganie dotyczy stanowisk Wykonawcy tylko podczas procesu przetwarzania danych Zamawiającego.” Spełnienie powyższych punktów z Załącznika nr 11 wiąże się z poniesieniem dużych nakładów po</p> <p>Odp. Zamawiający podtrzymuje wymagania. Dla przykładu można zastosować: Profile Samoczyszczące po wylogowaniu użytkownika z systemu.</p> |
|----|--|

Działając na podstawie pkt. 1.13 WZ Zamawiający dokonuje modyfikacji następujących zapisów w WZ w przedmiotowym postępowaniu:

| Lp. | Było | Jest |
|-----|---|--|
| 1 | <p>Pkt. 11.1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy email wskazane w pkt 1.20. Warunków Zamówienia, w terminie do dnia 6.04.2021 r. do godz. 09:00. Hasło dostępu do pliku ze złożoną Ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy wskazane w pkt 1.20. Warunków Zamówienia tj.: beata.wojkiewicz@enea.pl oraz natalia.burzminska@enea.pl po upływie terminu składania Ofert, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od upływu tego terminu (terminu składania ofert), tj. 16.04.2021 r. między godzinami 9:00 a 11:00.</p> | <p>Pkt. 11.1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy wskazane w pkt 1.20. Warunków Zamówienia, w terminie do dnia 16.04.2021 r. do godz. 09:00. Hasło dostępu do pliku ze złożoną Ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy wskazane w pkt 1.20. Warunków Zamówienia tj.: beata.wojkiewicz@enea.pl oraz natalia.burzminska@enea.pl po upływie terminu składania Ofert, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od upływu tego terminu (terminu składania ofert), tj. 30.04.2021 r. między godzinami 9:00 a 11:00.</p> |
| | <p>ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część II</p> | <p>ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część II</p> |



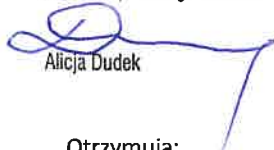
| | |
|---|--|
| <p>10. Przekazywanie obrazów dokumentów do e-Archiwum Brak zapisu</p> | <p>10. Przekazywanie obrazów dokumentów do e-Archiwum (...) Dodano zapis: f) Wykonawca zobowiązany jest do archiwizowania przekazanych obrazów dokumentów oraz opisujących je metadanych przez okres 30 dni od potwierdzenia przez Zamawiającego liczby otrzymanych dokumentów. g) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku obrazów dokumentu przekazanych do e-Archiwum, Wykonawca zobowiązany jest ponownie przekazać brakujące obrazy dokumentów.</p> |
| <p>ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część II 16.1. Opis Centrum Wydruków – budynek (...) Ośrodek zapasowy powinien spełniać wszystkie wymagania stawiane ośrodkowi głównemu.</p> | <p>ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Część II 16.1. Opis Centrum Wydruków – budynek (...) Ośrodek zapasowy powinien być wyposażony w redundantne linie energetyczne lub własny generator prądu lub zasilacze awaryjne dużej mocy zapewniające ciągłość pracy 48 h w przypadku awarii zasilania, a także w trakcie długotrwałego wstrzymania dostawy prądu elektrycznego”.</p> |

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ. W pozostałym zakresie WZ pozostają bez zmian.

Na pozostałe pytania Zamawiający udzieli odpowiedzi w kolejnym piśmie.

Z poważaniem

Dyrektor Pionu Organizacji Obsługi Klientów



Alicja Dudek

Otrzymują:
Adresat – email
EC